



Início (<https://blog.nith.com.br/>)

(<https://blog.nith.com.br/>)

f (<https://facebook.com/nithtreinamentos>)

Publicar seu artigo no blog
@ (<https://instagram.com/nithtreinamentos>)

in (<https://www.linkedin.com/company/nith>)

Publicar seu artigo no blog
v (<https://youtube.com/nithtreinamentos>)

blog/)

Categorias (<https://blog.nith.com.br/>)

Cursos Online

Ideias Criativas – Organize e Humanize o RH

(<http://www.nithtreinamentos.com.br>)



🕒 11 de março de 2020 -

📁 Departamento Pessoal (<https://blog.nith.com.br/category/departamento-pessoal/>) / Desenvolvimento Pessoal (<https://blog.nith.com.br/category/desenvolvimento-pessoal/>) / Desenvolvimento pessoal e profissional (<https://blog.nith.com.br/category/desenvolvimento-pessoal-e-profissional/>) -

💬 0 Comentários (<https://blog.nith.com.br/ideias-criativas-organize-e-humanize-o-rh/#respond>) -

👤 Angelica (<https://blog.nith.com.br/autor/angelica/>)

Vamos pensar juntos na resposta para essa pergunta: “O que vem primeiro? O cliente ou a equipe?”. Imagine que você é o dono de uma empresa e precisasse escolher qual vir, em primeiro lugar. Sua escolha seria pelo cliente ou pela equipe?

Já fizemos parte de uma época na qual o cliente sempre era o foco. Ele estava sempre em primeiro lugar e até falava-se muito aquela frase: “o cliente tem sempre razão!”.

🔍 PESQUISAR ARTIGO

Pesquisa

📄 POSTS RECENTES



[Produtividade no trabalho: por que é importante ter controle das tarefas?](https://blog.nith.com.br/produtividade-no-trabalho-por-que-e-importante-ter-controle-das-tarefas/) (<https://blog.nith.com.br/produtividade-no-trabalho-por-que-e-importante-ter-controle-das-tarefas/>)

9 DE MARÇO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/PRODU-NO-TRABALHO-POR-QUE-E-IMPORTANTE-TER-CONTROLE-DAS-TAREFAS/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/produtividade-no-trabalho-por-que-e-importante-ter-controle-das-tarefas/#respond))



[Saiba como fazer carreira em Gestão de Pessoas](https://blog.nith.com.br/saiba-como-fazer-carreira-em-gestao-de-pessoas/) (<https://blog.nith.com.br/saiba-como-fazer-carreira-em-gestao-de-pessoas/>)



Mas com o passar do tempo essa visão caiu um pouco por terra e entrou em desuso dando espaço para a importância da equipe e passou-se a falar e preocupar-se muito com a qualidade das equipes de trabalho.

O foco era qualificar essa equipe, humanizar o setor de Recursos Humanos, capacitar o capital humano das empresas e, enquanto isso, o cliente ficou em segundo plano, sendo colocado um pouco de lado.

E daí vem essa pergunta... Qual destas fases é – ou foi – a mais correta? Focar no cliente ou manter o foco na equipe de trabalho? Talvez, a resposta seja mesmo difícil de ser encontrada.



https://nith.com.br/nithflix?utm_source=blog-nith&utm_medium=banner_post_desktop&utm_campaign=nithflix_blog_nith

Sem escolhas: equipe e clientes caminhando lado a lado

[fazer-carreira-em-gestao-de- pessoas/](#)

6 DE MARÇO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/SAIBA-COMO-FAZER-CARREIRA-EM-GESTAO-DE-PESSOAS/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/saiba-como-fazer-carreira-em-gestao-de- pessoas/#RESPOND))



<https://blog.nith.com.br/dia-internacional-da-mulher-2020/>

[Dia Internacional da Mulher e a história por trás dessa data](#)
(<https://blog.nith.com.br/dia-internacional-da-mulher-2020/>)

5 DE MARÇO DE 2020 /
1 COMMENT
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/DIA-INTERNACIONAL-DA-MULHER-2020/#COMMENTS](https://blog.nith.com.br/dia-internacional-da-mulher-2020/#COMMENTS))



<https://blog.nith.com.br/curso-preparatorio-para-o-exame-de-suficiencia-do-cfc/>

[Curso Preparatório para o Exame de Suficiência do CFC](#)
(<https://blog.nith.com.br/curso-preparatorio-para-o-exame-de-suficiencia-do-cfc/>)

4 DE MARÇO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/CURSO-PREPARATORIO-PARA-O-EXAME-DE-SUFICIENCIA-DO-CFC/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/curso-preparatorio-para-o-exame-de-suficiencia-do-cfc/#RESPOND))



<https://blog.nith.com.br/aprenda-a-gerir-melhor-sua-equipe-de-colaboradores-com-essas-7-dicas/>

[Aprenda a gerir melhor sua equipe de colaboradores com essas 7 dicas](#)
(<https://blog.nith.com.br/aprenda-a-gerir-melhor-sua-equipe-de-colaboradores-com-essas-7-dicas/>)

2 DE MARÇO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/APRENDA-GERIR-MELHOR-SUA-EQUIPE-DE-COLABORADORES-COM-ESSAS-7-DICAS/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/aprenda-a-gerir-melhor-sua-equipe-de-colaboradores-com-essas-7-dicas/#RESPOND))



<https://blog.nith.com.br/implantacao-da-nt-17-2019-ocorrera-no-proximo-dia-02-03/>

[eSocial: Implantação da NT 17/2019 ocorrerá no dia 02/03](#)
(<https://blog.nith.com.br/implantacao-da-nt-17-2019-ocorrera-no-proximo-dia-02-03/>)

2 DE MARÇO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/IMPLANTACAO-DA-NT-17-2019-OCORRERA-NO-PROXIMO-DIA-02-03/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/implantacao-da-nt-17-2019-ocorrera-no-proximo-dia-02-03/#RESPOND))



[7 Dicas para não errar na](#)



Então, vamos imaginar que um novo negócio será aberto na sua cidade buscando inovar num determinado setor. Por exemplo, uma borracharia que somente irá atender ao público feminino.

O primeiro passo é estruturar esse negócio pensando nas suas futuras clientes. Ou seja, com o foco voltado para elas. A borracharia, por exemplo, terá um ambiente mais limpo, com uma linguagem mais simples, um hall para serviços de café e chás.

Feita esta estrutura do novo negócio é preciso, então, ter a equipe de trabalho que irá dar continuidade a essa constância na qualidade dos serviços prestados e do atendimento também.

Sem essa equipe diferenciada e capacitada, todo o investimento feito para abrir o novo negócio irá por água abaixo e não terá sustentação para continuar oferecendo os serviços essenciais.

Acontecerá uma oscilação entre um e outro. A cada momento um deles estará no topo e você terá sempre que escolher qual pé mais importante ou e qual deles irá precisar se encaixar.

Ao passo que o conceito de certo ou errado irá depender única e exclusivamente da estratégia que for adotada para conseguir fazer com que cliente e empresa andem juntos, lado a lado, sem ser preciso ter de escolher entres eles.

Para isso, a ideia é que você cuide da sua equipe muito bem para que, assim, ela possa cuidar e atender bem o seu cliente.



[hora de elaborar a DIRF 2020](https://blog.nith.com.br/7-dicas-para-nao-errar-na-hora-de-elaborar-dirf-2020/)

(<https://blog.nith.com.br/7-dicas-para-nao-errar-na-hora-de-elaborar-dirf-2020/>)

(<https://blog.nith.com.br/7-dicas-para-nao-errar-na-hora-de-elaborar-dirf-2020/>)
28 DE FEVEREIRO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/7-DICAS-PARA-NAO-ERRAR-NA-HORA-DE-ELABORAR-DIRF-2020/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/7-dicas-para-nao-errar-na-hora-de-elaborar-dirf-2020/#RESPOND))



[Passo a passo para baixar a Carteira de Trabalho Digital](https://blog.nith.com.br/passos-para-fazer-a-carteira-de-trabalho-digital/)

(<https://blog.nith.com.br/passos-para-fazer-a-carteira-de-trabalho-digital/>)

(<https://blog.nith.com.br/passos-para-fazer-a-carteira-de-trabalho-digital/>)

27 DE FEVEREIRO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/PASSOS-PARA-FAZER-A-CARTEIRA-DE-TRABALHO-DIGITAL/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/passos-para-fazer-a-carteira-de-trabalho-digital/#RESPOND))



[Como fazer o Imposto de Renda 2020?](https://blog.nith.com.br/como-fazer-o-imposto-de-renda-2020-2/)

(<https://blog.nith.com.br/como-fazer-o-imposto-de-renda-2020-2/>)

(<https://blog.nith.com.br/como-fazer-o-imposto-de-renda-2020-2/>)

26 DE FEVEREIRO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/COMO-FAZER-O-IMPOSTO-DE-REND-2020-2/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/como-fazer-o-imposto-de-renda-2020-2/#RESPOND))



[Simples Nacional: quando a empresa é excluída e como retornar?](https://blog.nith.com.br/simples-nacional-quando-empresa-e-excluida-e-como-retornar/)

(<https://blog.nith.com.br/simples-nacional-quando-empresa-e-excluida-e-como-retornar/>)

(<https://blog.nith.com.br/simples-nacional-quando-empresa-e-excluida-e-como-retornar/>)

26 DE FEVEREIRO DE 2020 /
0 COMMENTS
([HTTPS://BLOG.NITH.COM.BR/SIMPLE-NACIONAL-QUANDO-EMPRESA-E-EXCLUIDA-E-COMO-RETORNAR/#RESPOND](https://blog.nith.com.br/simples-nacional-quando-empresa-e-excluida-e-como-retornar/#RESPOND))

Uma equipe treinada, bem capacitada e que entenda o propósito do seu negócio vai repercutir e maximizar toda essa capacidade no momento do atendimento ao cliente.

O poder das palavras no desempenho de uma equipe

Você sabe responder qual é o significado da palavra: 'palavra'? Vamos te ajudar a entender. Palavra é a definição de uma imagem mental que está escrita.

Por exemplo, quando dizemos a palavra 'coração' em que pensamos primeiro? Na imagem de um coração ou na palavra escrita? Certamente, a maioria das pessoas pensa na imagem de um coração.

Ou seja, 'palavra' é a imagem que vem na nossa mente só que de forma escrita. Com isso, confirmamos o que já se sabe há muito tempo: as palavras têm um conceito incrível e um imenso poder sobre o comportamento humano!

Uma das maneiras de humanizar o setor de Recursos Humanos da sua empresa é utilizar palavras de incentivo para estimular e valorizar sua equipe. Mas tenha foco e cronograma para cumprir esse projeto!

Estipule, por exemplo, que todas as segundas-feiras, após o almoço, você ou a gerência do setor irá providenciar um bombom com a palavra 'admiração' e irá deixá-lo sob a mesa dos integrantes da sua equipe.

O desafio sempre será buscar ideias criativas que surpreendam as pessoas da sua equipe e, ao mesmo tempo, não sejam custosas para a empresa. Essas ideias precisam romper barreiras e quebrar paradigmas.

Ressaltando sempre que é a simplicidade das atitudes que impressiona as pessoas e geram os melhores e mais eficientes resultados no dia a dia das empresas.

Registrando processos: o RH e a organização no ambiente de trabalho



Além dos documentos de praxe que já existem no setor de Recursos Humanos, quais são os outros documentos que podem ser usados como ferramentas complementares e úteis para padronizar e organizar o RH?

São várias respostas que cabem nessa pergunta. Imagine, a princípio, a descrição de cargo: auxiliar administrativo. E, agora, responda o que este profissional, necessariamente, faz na empresa?

Depende, não é mesmo? Em cada empresa ele terá uma atividade. Portanto, é imprescindível que tenha essa descrição da função na hora de preencher qual cargo ele ocupa.

Até porque, desta forma, o auxiliar administrativo não sabe ao certo o que precisa ser feito, durante seu expediente de trabalho. Isso, muitas vezes, resulta em frustração da empresa e do colaborador por causa da falta de comunicação.

Lembre-se que o cargo que a pessoa ocupa não diz necessariamente o que ela tem de fazer durante o trabalho. Por isso, tanto as funções quanto suas habilidades precisam estar bem descritas no contrato de experiência ou efetivação de emprego.

Outro processo que contribui muito para a organização do Recursos Humanos é dar feedback por escrito para sua equipe de trabalho. Sabe-se que é comum nas empresas falar sobre as qualidades ou erros de seus colaboradores.

Mas registrar esses feedbacks por escrito e de modo mais leve e menos formal é sempre a melhor pedida, pois fica registrado ali um combinado, que será avaliado pela

empresa, e que serve ainda como base para os próximos feedbacks.

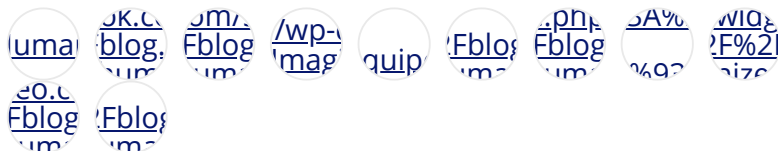
Enfim, há muitas outras dicas sobre como humanizar e organizar o setor de Recursos Humanos nas empresas. Para saber mais sobre elas e sobre todo este assunto [acesse a LIVE \(https://www.youtube.com/watch?v=fJcWq2f03OI\)](https://www.youtube.com/watch?v=fJcWq2f03OI) que a Nith Treinamentos transmitiu no fim de fevereiro, deste ano.

E então? Gostou deste artigo? Continue acompanhando nosso blog! Nele sempre trazemos dicas importantes como estas e aproveite para acessar também o site da [Nith Treinamentos \(http://www.nithtreinamentos.com.br/\)](http://www.nithtreinamentos.com.br/) e conhecer todos os cursos online que a escola oferece.



[\(https://blog.nith.com.br/publique-em-nosso-blog/\)](https://blog.nith.com.br/publique-em-nosso-blog/)

COMPARTILHE ESSE POST



Deixe uma resposta

Conectado como [Angelica \(https://blog.nith.com.br/wp-admin/profile.php\)](https://blog.nith.com.br/wp-admin/profile.php). [Sair » \(https://blog.nith.com.br/wp-login.php?](https://blog.nith.com.br/wp-login.php?)
[action=logout&redirect_to=https%3A%2F%2Fblog.nith.com.br%2Fideias-criativas-organize-e-humanize-o-rh%2F&_wpnonce=48a79cfb71\)](https://blog.nith.com.br/wp-login.php?action=logout&redirect_to=https%3A%2F%2Fblog.nith.com.br%2Fideias-criativas-organize-e-humanize-o-rh%2F&_wpnonce=48a79cfb71))

Seu comentário aqui...

PUBLICAR COMENTÁRIO



> TALVEZ VOCÊ GOSTE TAMBÉM



(<https://blog.nith.com.br/aulas-gratuitas-confira-programacao-semanal-6/>)

Aulas gratuitas: confira a programação semanal
(<https://blog.nith.com.br/aulas-gratuitas-confira-programacao-semanal-6/>)

🕒 16 de agosto de 2019



(<https://blog.nith.com.br/carreira-contabil-tecnologia-e-uma-aliada-em-2020/>)

Carreira contábil: tecnologia é uma aliada em 2020
(<https://blog.nith.com.br/carreira-contabil-tecnologia-e-uma-aliada-em-2020/>)

🕒 25 de janeiro de 2020



(<https://blog.nith.com.br/empregados-afastados-no-esocial/>)

Empregados Afastados no eSocial
(<https://blog.nith.com.br/empregados-afastados-no-esocial/>)

🕒 14 de novembro de 2018



(<https://blog.nith.com.br/aulas-gratuitas-confira-programacao-semanal-5/>)

Aulas gratuitas: confira a programação semanal
(<https://blog.nith.com.br/aulas-gratuitas-confira-programacao-semanal-5/>)

🕒 9 de agosto de 2019



(<https://blog.nith.com.br/como-amar-o-que-faz-e-ainda-ser-bem-sucedido/>)

Como amar o que faz e ainda ser bem-sucedido
(<https://blog.nith.com.br/como-amar-o-que-faz-e-ainda-ser-bem-sucedido/>)

🕒 11 de abril de 2019



(<https://blog.nith.com.br/como-perguntar-por-que-nao-conseguiu-uma-vaga-de-emprego/>)

Como perguntar por que não conseguiu uma vaga de emprego
(<https://blog.nith.com.br/como-perguntar-por-que-nao-conseguiu-uma-vaga-de-emprego/>)

🕒 1 de outubro de 2019



(<https://blog.nith.com.br/>)

© COPYRIGHT 2019 · TODOS OS DIREITOS RESERVADOS PARA NITH TREINAMENTOS EIRELI CNPJ: 07.649.811/0001-67

